

**Politica della qualità dell'ente di certificazione (incluso il laboratorio)**

Il Responsabile dell'Ente di Certificazione dichiara di adottare la seguente politica relativa alla qualità dell'Ente di Certificazione:

- Il Responsabile dell'Ente di Certificazione dichiara di adottare la seguente politica relativa alla qualità dell'Ente di Certificazione:
- mantenere l'imparzialità e l'indipendenza dell'organizzazione dai soggetti che effettuano la valutazione, l'esame e altri processi di valutazione,
- mantenere un'elevata qualità professionale di tutti i servizi forniti da LL-C come ente di certificazione,
- assumersi la piena responsabilità di tutte le decisioni prese dall'ente di certificazione,
- aderire a tutti gli standard legali ed etici che si applicano agli organismi di certificazione (laboratori) e alle persone, integrare il sistema di gestione della qualità in tutta la struttura aziendale LL-C,
- fornire a tutti i clienti parità di accesso ai servizi dell'ente di certificazione,
- eliminare dalle procedure seguite nella prestazione dei servizi ogni comportamento relativo a servizi di consulenza in materia di sistemi di gestione, o attività di formazione in materia di certificazione delle persone,
- monitorare e garantire la totale neutralità nei confronti della decisione tecnica di un'organizzazione, al fine di salvaguardare l'obiettività e la veridicità dei giudizi e delle dichiarazioni tecniche.
- fornire ai clienti servizi il più ampi possibile, sia dal punto di vista del portafoglio di servizi, sia sul piano della copertura territoriale globale,
- fornire ai membri del pubblico l'accesso alle informazioni pertinenti relative ai propri processi di audit, processi di certificazione e stato della certificazione,
- monitorare lo sviluppo della tecnologia nel campo coperto dai servizi forniti ai clienti per garantire che i servizi corrispondano agli ultimi sviluppi tecnologici,
- utilizzo di tecnologie informatiche all'avanguardia per garantire la flessibilità dei servizi,
- avvalersi delle più avanzate procedure di collaudo e adottare misure volte a prevenire conflitti di interesse e situazioni che potrebbero mettere in dubbio l'esito delle prove.